

# 16 Jahre **Lemke hören** in Neu-Ulm

## 16 Jahre und erst recht stolz! 15 Jahre feiern kann jeder

Das Hörakustik-Fachgeschäft ‚Lemke hören‘ in Neu-Ulm feiert 16-jähriges Jubiläum. Basis für seinen Erfolg ist eine gute Ausbildung.



Lemke hören in Neu-Ulm - seit 16 Jahren die berufliche Heimat von Lennard Lemke und beliebter Anlaufpunkt für viele, die Hilfe suchen. Er und sein Team kümmern sich kompetent um die Belange der Menschen.

Foto: Lemke

Seit 16 Jahren ist das Unternehmen in Neu-Ulm für seine Kunden aktiv. Lennard Lemke, ausgebildeter Hörgeräteakustiker-Meister, Master Professionell, Pädakustiker und Audiotherapeut, weiß, dass für solch einen Erfolg nicht die Arbeit eines Einzelnen ausreicht, sondern dass es ein konsequent ausgebildetes, gutes Team braucht. Gemeinsam mit seinem Team feiert das Hörakustikfachgeschäft am Neu-Ulmer Petrusplatz nun das 16-jährige Jubiläum. „Die vermeintlich runden Jubiläen feiern – wie 10, 15 oder 20 Jahre – kann jeder. Unser Team ist einfach etwas Besonderes“, meint Lennard Lemke schmunzelnd. Konsequente Ausbildung, die Möglichkeit für persönliches Einzelcoaching und zur Mitsprache bei den Arbeitsprozessen der Firma sind die Basis für den

langjährigen Erfolg. Lennard Lemke weiß um die Wichtigkeit, sich im Markt mit der sich stetig verändernden Technologie weiterzuentwickeln. Die Erfolgsgeschichte seines Fachgeschäftes in Neu-Ulm gibt ihm Recht.

### Der Beruf ist eine Überzeugungstat

Es ist äußerst wichtig für Lemke, dass seine Mitarbeiter – nicht nur er selbst – immer auf dem neuesten Stand der Dinge bleiben. Regelmäßig schulen sie sich gegenseitig, besuchen Fortbildungen oder Fachkongresse zum Thema. Von Anfang an hatte Lennard Lemke in seinem Betrieb Lehrlinge zur Ausbildung, auf deren hohen Standard Meister Lemke zu Recht sehr stolz ist. Es sind etliche, die in den vergangenen 16 Jahren die hohe Qualität seiner Ausbildung mitneh-

men konnten – und inzwischen die Meisterprüfung oder Hochschulabschlüsse abgelegt haben. Für Lennard Lemke ist sein Beruf eine Überzeugungstat. 1991 legte er die Gesellenprüfung zum Hörgeräteakustiker ab. 1998 folgte die erfolgreiche Meisterprüfung. 2000 schloss er die Ausbildungen als Betriebswirt des Handwerks und zum Pädakustiker ab. 2008 kam schließlich noch die Ausbildung zum Audiotherapeuten, der die individuelle ganzheitliche Hörentwicklung, den Umgang mit der Schwerhörigkeit, Rehabilitation für Erwachsene mit den besten Hilfsmitteln beinhaltet. Zusatzqualifikationen, die nicht viele haben, und das spüren die Kunden. Am 23. Juli 2004 wurde das Fachgeschäft am Petrusplatz in Neu-Ulm eröffnet. In den letzten Jahren wurden die Räumlich-

keiten für die Arbeit mit den Kunden erweitert und die Computer-, Anpassungs-Systeme stetig der technischen Entwicklung angepasst. Auch der Service hat einen extrem hohen Stellenwert im Betrieb. Ungewöhnlich in der Branche ist, dass eine „Empfangsdame“ die Kunden freundlich begrüßt und jeder und jedem das Gefühl gibt, willkommen und richtig am Platz zu sein. Es ist durchaus wichtig, die

Kunden von Anfang an individuell in einer Wohlfühl-atmosphäre zu betreuen und ihnen die Sicherheit zu geben, die es braucht, um das richtige Hörgerät für den individuellen Bedarf zu finden.

### Angenehme Bedingungen im Ladengeschäft

Der Kundenbereich wurde mit einer neuen Klimatisierung ausgestattet, so dass für alle Anwesenden allzeit, auch

bei heißem Wetter, ein angenehmes Klima herrscht und die notwendige Konzentration auf die wichtige Arbeit fokussiert bleiben kann. Investitionen in die Schalldämmung und -isolierung sowie wohnliche Schreinermöbel verbesserten die Arbeit zur Anpassung der Hörgeräte für Team und Kunden.

„Warum gehen die Menschen zu einem Hörgeräteakustiker mit Schwierigkeiten beim

Hören und zu einem Optiker wegen einer neuen Brille?“ Eine Frage, die auch Lennard Lemke immer wieder umtreibt. Der Zugang der Menschen zu verfügbarer Hilfe scheint unterschiedlich. Um mit persönlichen Empfindungen besser umzugehen, ist gutes Hören für die Teilhabe am täglichen Leben essenziell.

Weitere Information  
[www.lemke-hoeren.de](http://www.lemke-hoeren.de)



### WIR SAGEN DANKE...

#### Solange Vorrat reicht:

- ▶ Blumengruß zum Abholen
- ▶ Hörgeräte-Batterien zum Sonderpreis

Hörgeräte-Maßanfertigung  
kompetent und persönlich

Petrusplatz 15 | 89231 Neu-Ulm  
Fon 0731 6 02 21 21 | [www.lemke-hoeren.de](http://www.lemke-hoeren.de)

16 JAHRE  
LEMKE hören

AKTION  
bis 30. Juni

