

# conSenio

*Der Generationenratgeber*

Pflege-  
einrichtungen  
und -dienste  
stellen sich  
vor



**Wohnformen  
im Alter: Welche  
Möglichkeiten gibt  
es in der Region?**

**Pflegestufen: Was  
hat sich bei der  
Reform geändert,  
wer berät mich?**

**Gesundheit: Wenn  
der Körper nicht  
mehr so mitspielt,  
wie man möchte.**

# Einfach besser hören

Der Markt im Wandel – Der Fachhandel bietet Stabilität

„LEMKE hören“ in Neu-Ulm als Schnittstelle zwischen Markt und Kunden



vlnr: Tim Lemke und Lennard Lemke sind für die Zukunft aufgestellt.

In Deutschland gibt es ca. 16 Millionen Menschen, die unter einem Hörschaden leiden und nur eingeschränkt am Alltag teilnehmen. Durch den Hörschaden gehen wesentliche Teile der Kommunikation verloren. Mit einem Hörgerät kann den allermeisten dieser Menschen geholfen werden. Doch der Markt macht es einem nicht leicht, den Überblick zu behalten. Was ist für mich das richtige Gerät?

Das Marktvolumen für Hörsysteme hat 800 Millionen Euro jährlich. Das haben auch die Hersteller wahrgenommen und wollen sich mit technischen Neuerungen und einfacher Bedienung von der Konkurrenz absetzen. Aber wachsende Vielfalt schafft auch Unübersichtlichkeit.

Es ist wie in allen Märkten. Die großen Firmen kaufen kleinere Entwickler auf, Marken konzentrieren sich auf immer weniger Anbieter. Einige Hersteller eröffnen sogenannte Markenshops und suggerieren, dass der Einkauf beim Hersteller günstiger wäre. Handelsketten versuchen zu expandieren. Doch bei genauerem Hinsehen wird man feststellen, dass es keine Outlet-Preise sind, sondern ganz normale Marktpreise.

Der Nachteil für die Kunden liegt auf der Hand. In einem Markenladen bekommt man nur die Artikel eines Herstellers. Direkte Vergleiche mit den Geräten anderer Hersteller sind schwer. Beim Kauf eines Hörgerätes enorm wichtig, soll mir dieses Gerät doch bestmöglich im Alltag zur Seite stehen und zu meinem persönlichen Hörempfinden passen. Die Vielfalt der Hörgeräte und ihre Fä-

higkeiten sind groß. Es beginnt mit einfachen Basisgeräten und endet bei Hightech-Geräten, die automatisch zwischen Sprache, Geräusch und Musik unterscheiden können und jede Marke hört sich anders an.

Welches Gerät für mich das Beste ist, kann ich nur über Testen und die Beratung eines kompetenten Akustikers herausfinden. Das beste Hörgerät für mich muss nicht automatisch auch das Teuerste sein. Diese Feststellung ist Lennard Lemke, Hörgeräte-Akustiker aus Neu-Ulm, ganz wichtig. In seinem Meistergeschäft am Petrusplatz hat der 51-jährige bestmögliche Beratungs- und Vergleichsmöglichkeiten für seine Kunden geschaffen. Nicht nur, dass er die Geräte aller namhaften Hersteller anbietet, sondern seine Kunden können in einem aufwändigen Anpassungsprozess das für sie optimale Hörgerät testen und finden.

Zu diesem Prozess gehört, dass bei allen Kunden Lautstärke- und Geräuschempfindlichkeit gemessen werden. Die Wahrnehmung von Nebengeräuschen in unterschiedlichen Situationen ist von Mensch zu Mensch anders. Eigens dafür hat er spezielle Räume für die Beratung, einen Klangraum und mehrere Hörstudios eingerichtet.

Lemke ist, was die bestmögliche Versorgung seiner Kunden mit Hörgeräten angeht, ein Überzeugungstäter. Als einer der ganz wenigen Hörgeräte-Akustiker auf dem Markt, ist es für ihn selbstverständlich, dass auch Hörgeräte, die nicht in seinem Geschäft gekauft wurden, eingestellt und gerichtet werden. Einer der Dienstleistungsgedanken, die er gern weitergibt. Sein eigener Sohn ist bereits seit vier Jahren in der Firma tätig. Um auf dem Laufenden zu bleiben, ist „LEMKE hören“ seit Jahren mit seinem Qualitätssystem ISO-zertifiziert. Und das Geschäft wurde auch als ServicePlus-Unternehmen zertifiziert, ein Unternehmen, das sich besondere Mühe gibt, auch auf die speziellen Bedürfnisse der älteren Generation einzugehen. Auch in der neueren Zeit ist persönliche Beratung ein unschätzbare Wert und nicht ersetzbar.

Weiteres auf:  
[www.LEMKE-hoeren.de](http://www.LEMKE-hoeren.de)



LEMKE  
hören®

„Münstertrip

nicht Männerstrip!“



LEMKE ► hören

Petrusplatz 15 89231 Neu-Ulm

Telefon 0731-6022121

[www.lemke-hoeren.de](http://www.lemke-hoeren.de)

LEMKE ► hören  
einfach besser hören